



## Divisie Handel & Distributie Floré Groep

---

# LOGISTIEKE VOORWAARDEN

Versie oktober 2015

## 1. Administratief traject :

- **Order via Florecom (voorkeur)**
    - Order wordt elektronisch doorgegeven, waarbij
      - aantal,
      - prijs,
      - hoogte van de plant (we verwachten steeds een **uniforme sortering** !),
      - type fust

gecontroleerd en eventuele afwijkingen teruggekoppeld dienen te worden vooraleer de levering plaatsvindt.

  - Orderbevestiging : het bedrijf dat het order plaatst, verwacht **altijd per omgaande een Florecom- bevestiging** van de bestelling, met aanduiding van eventuele afwijkingen op (één van de) aspecten hierboven vermeld.
  - EAB : veilbrief dient opgemaakt te worden **per kar**, met de inhoud per kar.
- 
- **Order per fax/mail**
  - Order wordt doorgefaxt/gemaïld, waarbij
    - aantal,
    - prijs,
    - hoogte van de plant (we verwachten steeds een **uniforme sortering** !),
    - laadhoogte,
    - type fust

gecontroleerd en eventuele afwijkingen teruggekoppeld dienen te worden vooraleer de levering plaatsvindt.

- Orderbevestiging : het bedrijf dat het order plaatst, verwacht **altijd per omgaande een bevestiging per fax of mail (zoals vermeld op de bestelling)**, met aanduiding van eventuele afwijkingen op (één van de) aspecten hierboven vermeld.



## Divisie Handel & Distributie Floré Groep

---

- **Factuur**

**Op rekening :**

- Bij voorkeur elektronische factuur (pdf, jpeg), te sturen naar [invoice@floreac.com](mailto:invoice@floreac.com) voor Floréac  
naar [invoice@moterra.com](mailto:invoice@moterra.com) voor Moterra  
naar [invoice@coverde.com](mailto:invoice@coverde.com) voor Coverde  
naar [invoice@horticept.nl](mailto:invoice@horticept.nl) voor Horticept
- OF : factuur per post, te sturen ter attentie van afdeling boekhouding, Beerveldse Baan 4, 9080 Lochristi (België)

**Via FloraHolland : EAB-factuur**

- Floréac 47320.3
  - Moterra 4021.2
  - Horticept 6538.7
  - Coverde geen eigen nummer. Bestelling via Floréac of Moterra
-



## Divisie Handel & Distributie Floré Groep

### 2. Leveringen

#### Afroep- en leverkalenders

Voorlopig werken de verschillende handelsbedrijven van de Groep Floré nog met verschillende afroepkalenders, voor de toekomst leeft de ambitie om deze maximaal te harmoniseren.

- **Specifieke leveringsafspraken voor platform Naaldwijk**

**Leveradres** : Venus 337; 2675 LP Honselersdijk – Nederland

Afroep voor levering Naaldwijk	Bevestiging kweker	Lostijd Moterra	Opmerking
<b>MOTERRA, COVERDE</b>			
Dag A, < 08:30h	Dag A, < 09:00h	Dag A, < 15:00h	Volle karren*: dag A, < 16:30h
Dag A, < 14:00h	Dag A, < 15:00h	Dag B, < 08:00h	Volle karren* : dag B, < 11:00h
<b>HORTICEPT</b>			
Dag A, 12:00h	Dag A, 15:00h	Dag B, < 12:00h	Volle karren* : dag A, < 16:30h

\* 'volle karren' : voor dezelfde klant

Indien bovenstaande lostijden niet gerespecteerd worden, heeft het logistieke platform het recht de desbetreffende zending te retourneren.

#### 2..1. Samenstelling van de karren

Er worden geen specifieke eisen gesteld aan de opbouw van de karren, tenzij er met de inkoper/besteller een specifieke afspraak gemaakt is.

#### 2..2. Aanvoer uit Nederland

In onderling overleg met de kweker wordt afgestemd of de kweker aanlevert bij Sierteelt Direct of dat het logistieke platform zelf verantwoordelijk is voor het transport van kwekerij naar Sierteelt Direct

- (1) Ingeval de zending bestemd is voor Moterra of Coverde, dient de kweker voor 11:00h, respectievelijk 16:00h, de opgave van de transporteur voor Moterra te valideren op juistheid (aantal karren, adres – verschillende tuinen, ophaaldatum /tijd) en afwijkingen doorgeven.
- (2) Ingeval de zending bestemd is voor Horticept, dan voor 15:00h de opgave valideren op juistheid en eventuele afwijkingen doorgeven.

#### 2..3. Aanvoer uit België

Aanvoer uit België wordt door de kwekers gelost in de Stationsstraat 111 in Lochristi voor 11h00, en wordt met collectief vervoer op Sierteelt Direct gelost.



## Divisie Handel & Distributie Floré Groep

### ● **Specifieke afspraken voor platform Lochristi**

**Leveradres** : Beerveldse Baan 4, 9080 Lochristi – België

Afroep voor levering Lochristi	Bevestiging kweker	Lostijd Floréac	Opmerking
<b>FLOREAC, COVERDE</b>			
Dag A, 12:00-13h00	Dag A, < 15:00h	Dag B, < 12:00h	
<b>COVERDE</b>			
Dag A, < 10:00h	Dag A, < 10:30h	Dag A, < 16:30h	Enkel voor volle karren *

\* 'volle karren' : voor dezelfde klant,

Indien bovenstaande lostijden niet gerespecteerd worden, heeft het logistieke platform het recht de desbetreffende zending te retourneren.

#### 2..1. **Samenstelling van de karren** (indien niet via Florecom besteld wordt)

De karren dienen opgebouwd volgens onze verpakkingsinstructie **OF** de kweker geeft voor 15:00 uur door hoe de karren opgebouwd zullen worden.

#### 2..2. **Aanvoer uit Nederland**

Floréac kiest standaard voor **af tuin verlading** via Van Zaal Transport (VZT) (voor eventuele vragen : [planning@vzt.nl](mailto:planning@vzt.nl))

De bevestigingsmail voor ophaling die door VZT gestuurd wordt, dient steeds naar VZT teruggestuurd te worden en gecontroleerd of het

- **aantal karren** klopt
- **ophaaluur** juist is
- **ophaaladres** correct is

Indien op uitdrukkelijk verzoek van Floréac gevraagd wordt aan te leveren op de boxen van VZT, gelden volgende afspraken :

- Aanlevertijden op de boxen : voor 23:00 uur
- De kweker blijft er finaal voor verantwoordelijk dat de kar tijdig op de boxen van VZT aangeleverd wordt, ook als ze met extern transport meegegeven wordt.

#### 2.3. **Aanvoer uit België**

- Behoudens expliciet andere overeenkomst, levert de kweker zelf aan op laadplatform Lochristi of regelt zelf extern transport.
- De kweker blijft finaal verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering op laadplatform Lochristi, ook als de levering met extern transport meegegeven wordt.



## Divisie Handel & Distributie Floré Groep

### 4. Etikettering eetbare planten

Als de kweker een certificaat eetbaar product kan voorleggen, dienen alle potentieel eetbare planten en planten die eetbare producten kunnen dragen, voorzien te worden van een sticker met het certificaatnummer en vermelding van het uitgifte-orgaan.

Als de kweker geen certificaat eetbaar product kan voorleggen, dienen alle potentieel eetbare planten en planten die eetbare producten kunnen dragen, voorzien te worden van een sticker met volgende opschrift :

NE: uitsluitend voor verdere aanplant  
FR: uniquement pour recultiver  
EN : for plantation only  
DE : nur für weiteren Anbau

### 3. Ingangscontrole en ontvangst

- Elke verpakking dient duidelijk geïdentificeerd te worden met de artikelcode vermeld op de bestelling.
- Elke kar is voorzien van een levernota of veilbrief, conform samenstelling van de kar.
- Volgende aspecten worden bij ontvangst gecontroleerd :
  - Kwaliteit van de planten volgens de kwaliteitsnormen van de handelsbedrijven van de Floré groep (zie bijlage : WI-QM-01-06 basisdoc. ingangscontrole).
  - Aantal planten
  - Hoogte van de plant : zelfde hoogte voor hele lot, uniforme sortering, volgens afgesproken hoogte
  - Laadhoogte : conform afspraak en uniform
  - Kwaliteit en correctheid van de (eventuele) etikettering
  - Kwaliteit en correctheid van de fusten
  - Correctheid conform verpakkingsinstructies of volgens EAB-inhoud per kar (enkel voor laadplatform Lochristi)
  - Tijdigheid van leveren

**Indien op één van deze parameters afwijkingen geconstateerd worden, behoudt Floréac/Moterra/Coverde/Horticept zich het recht voor om eventuele kosten door te belasten.**



## Divisie Handel & Distributie Floré Groep

### 4. Retouren

Retouren dienen binnen de twee dagen door de kweker of in opdracht van de kweker opgehaald te worden, daarna worden de planten afgevoerd. Eventuele kosten worden aan de kweker doorbelast.

### 5. Karrensald

De aanleveringen worden verricht op Deense containers met geldig RFID-slot(CCNEW) tenzij uitdrukkelijk anders op de bestelbon vermeld.

#### **Kwekers die via FloraHolland afrekenen**

- Karren en platen worden aangeduid op de veilbrief en fysiek via de veiling bekomen.

#### **Kwekers die op rekening leveren**

- De saldo's van deense karren die niet via de veiling afgerekend worden, worden beheerd door
  - de aanvoertransporteur, die wekelijks een update stuurt of online inzicht geeft, of
  - door de containeradministratie van de groep Floré
- Het logistieke platform is niet aansprakelijk voor eventuele disputen in deze registratie

#### **Kwekers die aanleveren op laadplatform Lochristi**

- Karren worden door Floréac geboekt op het interne nummer van de kweker. Uitzondering aanleveringen door Vermeer : saldo geboekt op nummer van Vermeer.
- Na afspraak met containerbeheer kunnen kwekers een negatief saldo aanzuiveren door ophalen van de karren op laadplatform Lochristi.
- Er worden vooraf geen karren beschikbaar gesteld, tenzij naar aanleiding van een concrete bestelling en na voorafgaande afspraak met containerbeheer : [kwinten@flore.be](mailto:kwinten@flore.be)



## Divisie Handel & Distributie Floré Groep

### **6. Geldigheid van deze overeenkomst**

Volgende documenten maken onverdeeld deel uit van de Logistieke Voorwaarden :

- de Bijzondere Commerciële Voorwaarden (enkel van toepassing indien ondertekend door Koper en Verkoper)
- de Algemene Inkoopvoorwaarden.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de verschillende documenten, geldt volgende hiërarchie : de bepalingen van de Bijzondere Commerciële Voorwaarden hebben voorrang op de bepalingen van de Logistieke Voorwaarden, en de bepalingen van de Logistieke Voorwaarden hebben voorrang op de bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

De Leverancier erkent kennis te hebben genomen van deze documenten en erkent dat deze documenten onverminderd van toepassing zijn.

De Logistieke Voorwaarden en de Algemene Inkoopvoorwaarden worden tevens gepubliceerd op de website van de Koper en zijn ten alle tijde raadpleegbaar.

Alle afspraken in deze overeenkomst zijn geldig voor Floréac NV Divisie Handel & Distributie (BTW BE0421712250), Moterra BV (BTW NL007758510B01), Horticept BV (BTW NL809576983B01) en Coverde BVBA (BTW BE0847800685).